



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก (งานนิติการ)

ที่ นศ. ๗๓๕๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจดทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก

ตามที่กระทรวงพาณิชย์ ได้ถ่ายโอนภารกิจให้องค์การบริหารส่วนตำบลในการจดทะเบียนพาณิชย์ของผู้ประกอบการพาณิชย์ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก ได้ดำเนินการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของผู้ประกอบการพาณิชย์ที่อยู่ในท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๑ ชุด ตามแบบสำรวจความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก จัดทำขึ้น เพื่อนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม และพัฒนา การดำเนินงานจดทะเบียนพาณิชย์ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวาทีณี รักกมล)

นักทรัพยากรบุคคล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาวดี วงษ์จันทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาวดี วงษ์จันทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราบ

(นางสุภาวดี วงษ์จันทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชนาบนาก

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงาน
การจัดทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนตำบลชนาบานาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย	จำนวน ๘ คน
หญิง	จำนวน ๓ คน

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - คน
๒๑-๔๐ ปี	จำนวน ๙ คน
๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๒ คน
๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน - คน

๓. การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน - คน
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	จำนวน คน
ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเวลา					
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘ (๗๒.๗๒)	๓ (๒๗.๒๘)			
- ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑ (๑๐๐)				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
- การติดป้ายประกาศหรือข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗ (๖๓.๖๔)	๔ (๓๖.๓๖)			
- การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ	๗ (๖๓.๖๔)	๔ (๓๖.๓๖)			
- การเรียงลำดับก่อนหลัง	๑๑ (๑๐๐)				

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ควรปรับปรุง
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ - ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ - ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ - ความรู้ความสามารถในการให้บริการ - ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ - การให้บริการทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙ (๘๑.๘๒) ๑๐ (๙๐.๙๑) ๑๑ (๑๐๐) ๑๑ (๑๐๐) ๑๑ (๑๐๐)	๒ (๑๘.๑๘) ๑ (๙.๐๙) 			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม - ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก - ความสะอาดของสถานที่ - ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๘ (๗๒.๗๘) ๙ (๘๑.๘๑) ๑๐ (๙๐.๙๑) ๑๐ (๙๐.๙๑)	๓ (๒๗.๒๗) ๒ (๑๘.๑๘) ๑ (๙.๐๙) ๑ (๙.๐๙)			

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ โดยภาพรวม
 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑